

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	やどかり情報館	事業所番号	1116504430
住 所	さいたま市見沼区染谷1177-4	管理者名	宗野政美
電話番号	048-680-1891	対象年度	令和6年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要	
<活動内容> 本事業所では、IT関連業務に積極的に取り組んでおり、利用者の知識および技術の向上を目的として、外部専門家による技術指導の機会を設けた。活動は、やどかり情報館の会議室およびオンラインを活用し、令和6年5月より現在に至るまで継続的に実施している。この間、メディア関係やIT分野で豊富な経験を持つボランティアの協力を得て、実践的かつ専門的な指導を行った。 指導内容は、ホームページの更新作業やデジタルコンテンツ制作に必要なスキルの習得に重点を置いており、参加した利用者にとっては、日常業務への理解を深める貴重な学びの機会となった。また、専門家とのやり取りを通じて、自身の技術的課題に気づき、今後の自己学習やスキルアップへの意欲の向上にもつながった。 参加者は4名であり、今後こうした取り組みを継続的に実施し、利用者の能力向上を支援していく方針である。 <目的> 障害関係団体をはじめ、IT化が十分に進んでいない法人や事業所は少なくない。そうした団体に対し、当事業所の従業員がこれまでに培ってきた経験や技術を提供することで、実務的な支援を行うとともに、その過程において当事業所内での技術向上を図ることを目的としている。 これにより、従業員のスキルアップと事業所全体の実践力向上を促進し、将来的には新たな業務の獲得や活動領域の拡大へとつなげていくことを目指している。 また、従業員1人1人にとっては、実際の仕事を通して知識や技術を高め、自信ややりがいを得るとともに、地域や他法人との関わりを通じて、社会参加の実感を深めていくことを個人の目的としている。 <実施内容と結果> 当事業所が管理する複数のホームページについて、専門的な技術者の視点から点検を受け、技術的な助言を得ることができた。本取り組みでは、対面による研修に加え、実際の業務中に生じた疑問に対して、オンライン会議やメールを通じて随時アドバイスを受ける形式で実施された。 その結果、セキュリティ上の課題を洗い出すとともに、より多くの閲覧者を引きつけるためのデザインや構成に関する工夫を取り入れることが可能となった。実務に即した具体的な改善点を把握し、実際の対応へとつなげることができた点は、大きな成果である。 <得られた成果> これまで事業所内では、十分な技術的助言を行うことが困難な状況にあったが、外部専門家から具体的なアドバイスを得たことで、従業員は仕事に対してより前向きな姿勢を持つようになった。また、困難な状況に直面した際に相談できる先が明確になったことにより、新たな仕事にも積極的に取り組む意欲が高まった。 <課題点> 今後の継続的な取り組みにおいては、業務全体の繁忙期と研修・相談の機会との調整が課題となる。特に、他業務との並行実施時における時間確保や負担の分散について、あらかじめ調整を図る必要がある。	<活動の様子> 公益社団法人 やどかりの里 御中 WEBサイトのセキュリティ対応 バージョンアップにつきまして 2024年5月 はじめに・WEBサイトのバージョンアップの必要性につきまして 1. セキュリティに関する問題 ・現在、「やどかりの里」様のWEBサイトで使われているシステム（WordPressなど）はオープンソースのため、悪意のある第三者もその仕組みや弱点（セキュリティ・ホール）を知ることが出来ます。 ・WordPressも弱点を補うためのバージョンアップを不定期に行っていますが、それをしない場合、弱点が存在した状態でサイトを公開し続けることになり、攻撃されるリスクが高まってしまいます。 ・攻撃による「サイトの内容の書き換え」 ・「他者を攻撃する踏み台」に使われる やどかりの里さまサイト 次のステップについて 1. サイトの目的の確認 2. SEOについて 3. 今後の進め方

連携先の企業や事業所等の意見または評価	
NHKで障害のある人をテーマにした番組作成などに取り組んだり、SNSを活用して情報発信を行ってきた。今回やどかり情報館の障害のある人たちがIT事業に熱心に取り組んでいることを知り、これまでの経験を生かして、ボランティアで協力できればと考えた。ボランティアとしての関わりなので、限界もあるが社会貢献事業の一環として今後も協力していきたい。	
連携先企業（担当者）	足立義則

利用者からの意見・評価
ここ数年、担当している法人HPのセキュリティ対策が気になっていたが、経験不足で自信がなく、取り組みずいた。今回は外部アドバイザーがいてくれたことで、いろいろな知識と技術を吸収しつつ、無事にHPをリニューアルすることができた。自分で調べるだけではどうしてもわからなかったことを専門家に質問できるのでとても心強く、安心して仕事に知り組めるようになった。新たな仕事開拓にもチャレンジしていく気持ちになった。