

就労継続支援A型事業所における地域連携活動実施状況報告書

事業所名	やどかり情報館	事業所番号	1116504430
住 所	さいたま市見沼区染谷1177-4	管理者名	宗野政美
電話番号	048-680-1891	対象年度	令和6年度

地域連携活動の概要	
＜活動内容＞ 本活動は、特別養護老人ホーム「おたっしや倶楽部」との連携により、令和6年12月より現在に至るまで継続して実施している。主な取り組みは、施設のオンライン環境を活用した法人ホームページのリニューアル作業である。 本活動には利用者3名が参加しており、そのうち1名が主担当者として企画・構成を中心的に担い、他2名は原稿整理やデザイン案の検討などを分担して作業にあたっている。定期的に関係職員との打ち合わせを実施しながら、内容の更新や改善提案を進めている。 地域の高齢者施設との協働を通じて、利用者が自身のスキルを活かし、社会とのつながりを実感できる機会となっており、今後も継続的な取り組みとして発展させていく予定である。	＜活動の様子＞ 本活動では、業務の開始にあたり、委託先との信頼関係を構築することを重視し、先方に向いてニーズの把握を丁寧に行った。そのうえで、当方に対応可能な内容や技術的な制約について明確に伝え、業務範囲や進行方法をすり合わせた。こうした双方向のやり取りを重ねることで、委託先との円滑なコミュニケーションが築かれ、安心して業務を任せてもらえる関係性が形成された。 また、業務内容や求められる要件については、チーム内で逐次共有を図った。主担当者を中心にミーティングを行い、進捗や課題、改善のアイデアなどを出し合う中で、メンバー間の意識の統一と相互理解が深まった。 さらに、作業を進める過程では、それぞれのメンバーが持つ技術や知識を活かし、必要に応じてアドバイスやサポートを行った。その結果、互いに学び合いながらスキルアップを図ることができ、全体としての業務の質向上にもつながった。 こうした協働の積み重ねは、技術力の強化のみならず、仕事への責任感や自信の醸成にも寄与し、今後の活動の礎となる実りある経験となった。
＜目的＞ 本活動は、当事業所の従業員（精神障害のある者）が、長年にわたって培ってきたホームページ構築の技術を活かし、他法人のホームページリノベーションを支援することを目的としている。 先方は高齢者施設を運営する法人であり、以前よりパンフレット作成などを通じて協力関係を築いてきた経緯がある。同法人においては、インターネット上の情報公開が求められており、その対応のため、当事業所の経験と技術を活用したリノベーション事業が委託された。 当該事業は、利用者が実際の業務を通じて専門的なスキルを発揮する機会となっており、対外的な信頼構築にも寄与している。リノベーション作業は、内容の更新や構成見直しなどを中心に段階的に進められ、年度をまたいで継続的に実施されている。	
＜成果＞ 本活動においては、主に担当する従業員が委託先法人との交渉を行い、これまでに培ってきた技術や経験を実務の中で活かすことができた。また、主担当者を中心にIT関連の業務を遂行するチームが編成され、チームワークが醸成されたことで、協働による連帯感も生まれた。 こうした取り組みを通じて、利用者は地域への貢献を実感し、自らの仕事に対する誇りや責任感を持つようになった。さらに、障害のある者と協力して作業に取り組む中で、互いの特性への理解が深まり、多様な関係性の中での実践的な学びにつながった。 加えて、長年にわたる取引を通じて築かれた信頼関係が、新たな仕事の受託にもつながり、事業所としても大きな成果を得ることができた。	

連携先の企業等の意見または評価

やどかり出版さんは同じさいたま市内にある事業所で、ここ数年は当法人の年報印刷をお願いしていました。

精神障害のある利用者さんがHP関係のお仕事もしていることを知り、このたび当法人HPのリニューアルについてご相談させていただきました。

打ち合わせにきてくれる利用者さんは、こちらの希望を丁寧に聞き取り、1つ1つ誠実に対応してくれています。

当法人にはホームページ関係やSNSに強いスタッフがあまりいないので、やどかり出版さんにご相談しながら、地域の皆さまに広く私たちのことを知っていたるように、魅力的なホームページを作っていきたいと思っています。

連携先企業名	社会福祉法人鴻鵠の会 おたっしや倶楽部	担当者名	西村理江
--------	---------------------	------	------